



PRIVACYVERKLARING LEDEN

Vervoersvereniging Heerhugowaard

Versie Maart 2018

Vriendelijk-Stipt-Veilig



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 Inleiding	2
2 Persoonsgegevens die wij verwerken	2
3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	3
3.1 Bijzondere persoonsgegevens.....	3
3.2 Geheimhouding.....	3
3.3 Website en bezoekers jonger dan 16 jaar.....	3
4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	4
5 Geautomatiseerde besluitvorming.....	4
6 Computerprogramma's of –systemen en documenten	4
6.1 Ledenadministratie	4
6.2 Rittenplanning Deur-tot-Deur	5
6.3 Rittenplanning Groepsvervoer	5
6.4 Administratie Groepsvervoer	5
6.5 Hugohopper.nl	5
6.6 Financiën	5
6.7 Mailchimp.....	5
7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	6
8 Delen van persoonsgegevens met derden	6
9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	6
10 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	7
11 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.....	7

1 Inleiding

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD, gevestigd aan Middenwaard 127, 1703 SC Heerhugowaard, hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden. Persoonlijke gegevens worden door Vervoersvereniging Heerhugowaard dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Vervoersvereniging Heerhugowaard houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking stelt. In dit document staat beschreven hoe Vervoersvereniging Heerhugowaard persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart.

Contactgegevens:

Vervoersvereniging Heerhugowaard
Middenwaard 127
1703 SC Heerhugowaard

Tel: 072-7370217

E-mail: info@hugohopper.nl

Website: www.hugohopper.nl

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten Deur-tot-deur-vervoer of Groepsvervoer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Lidmaatschapsnummer

3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

3.1 Bijzondere persoonsgegevens

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar wanneer zij lid zijn van onze vervoersvereniging
- Fysieke beperkingen wanneer u gebruik maakt van onze diensten Deur-tot-Deur vervoer of Groepsvervoer

Voor onze dienst Deur-tot-Deur vervoer verwerken wij de volgende bijzondere gegevens

- Of u gebruik maakt van diverse hulpmiddelen zoals rolstoel en rollator. Dit gebruiken wij om het juiste voertuig voor uw vervoer in te zetten

Voor onze dienst Groepsvervoer (speciaal voor cliënten van Esdégé-Reigersdaal en Philadelphia Zorg) verwerken wij de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- Of u gebruik maakt van diverse hulpmiddelen zoals rolstoel en rollator. Dit gebruiken wij om het juiste voertuig voor uw vervoer in te zetten
- Of u epilepsie heeft. Een epileptische aanval is zowel voor de betrokkene als de medepassagiers een ingrijpende gebeurtenis. Om onze chauffeur tijdig en goed te laten handelen is het nodig dat wij deze informatie over u verwerken.
- Of u doof of doofstom bent, zodat onze chauffeur op de juiste manier met u kan communiceren.

3.2 Geheimhouding

Personen die toestemming hebben persoonsgegevens (zowel algemene als bijzondere gegevens) te registreren en te raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat om die gegevens te verstrekken.

3.3 Website en bezoekers jonger dan 16 jaar

Onze website heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de internet activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hugohopper.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te kunnen vervoeren van locatie naar locatie bij gebruik van onze diensten Deur-tot-deurvervoer en Groepsvervoer

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's- of systemen, zonder dat daar een mens (persoon) (bijvoorbeeld een medewerker van VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD) tussen zit.

6 Computerprogramma's of –systemen en documenten

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt de volgende computerprogramma's, elektronische documenten of –systemen,

6.1 Ledenadministratie

Onze ledenadministratie is een elektronisch document dat alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot . Het doel van deze administratie is om de administratieve taken efficiënter te laten verlopen door alles op één plaats op de slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen.

Het door u getekende inschrijfformulier wordt fysiek bewaard in uw dossier. Uw dossier is alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot.

Als u gebruik maakt van onze dienst Deur-tot-Deur vervoer dan wordt het door u getekende intakeformulier fysiek bewaard in uw dossier. Uw dossier is alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot.

6.2 Rittenplanning Deur-tot-Deur

Onze rittenplanning is een elektronisch document dat alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Het doel van deze administratie is om alles op de slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen.

Wekelijks wordt er een afdruk gemaakt van de rittenplanning (zowel voor Deur-tot-Deur als Groepsvervoer) per dag, deze is voor de chauffeur zodat hij/zij weet welke ritten/afhaaladressen/bestemmingen er in zijn/haar dienst zijn.

Er ligt een kopie van de rittenplanning Deur-tot-Deur van die dag op het kantoor. Deze is ter inzage en om de last-minute wijzigingen die doorgegeven worden door leden te verwerken.

Als u een rit aanvraagt wordt er een aanvraagformulier ingevuld. Dit aanvraagformulier, indien het een vaste, terugkerende rit betreft, wordt bewaard en is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot.

6.3 Rittenplanning Groepsvervoer

Onze rittenplanning is een elektronisch document dat alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Het doel van deze administratie is om alles op de slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen.

De rittenplanning voor Groepsvervoer wordt na de ritten bewaard voor de financiële administratie i.v.m. de facturatie.

6.4 Administratie Groepsvervoer

Onze administratie Groepsvervoer is een elektronisch document naast de ledenadministratie waarin de personalia van onze leden groepsvervoer staan evenals de contactgegevens van de contactpersonen. Een beperkt aantal medewerkers/vrijwilligers heeft toegang tot dit document. Het doel van dit document is om de gegevens voor de juiste personen toegankelijk te maken.

Het door u (of door u wettelijk vertegenwoordiger/contactpersoon) getekende intakeformulier wordt fysiek bewaard in uw dossier. Uw dossier is alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot.

6.5 Hugohopper.nl

De bedrijfswebsite www.hugohopper.nl is het informatie- en nieuwsportaal van onze vereniging. Deze informatie is openbaar toegankelijk.

6.6 Financiën

Onze financiële administratie verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteuren administratie van de vereniging. Voor contributie zaken is er een koppeling met onze ledenadministratie.

6.7 Mailchimp

Wij werken met het e-mailsysteem Mailchimp voor het versturen van e-mails. In dit systeem zijn alleen e-mailadressen geregistreerd op basis van gegevens uit de ledenadministratie.

7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegeven	Bewaartermijn	Reden
Personalía	Max. 7 jaar na beëindigen lidmaatschap	Contractuele en wettelijke verplichting
Adres	Max. 7 jaar na beëindigen lidmaatschap	Contractuele en wettelijke verplichting
Geboortedatum	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen lidmaatschap	
Telefoonnummer	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen lidmaatschap	
E-mailadres	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen lidmaatschap	
Bankrekeningnummer	Max. 7 jaar na beëindigen lidmaatschap	Contractuele en wettelijke verplichting
Lidmaatschapsnummer	Max. 7 jaar na beëindigen lidmaatschap	Contractuele en wettelijke verplichting
Locatiegegevens	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen lidmaatschap	
Bijzondere persoonsgegevens	Uiterlijk 1 jaar na het beëindigen van lidmaatschap	

8 Delen van persoonsgegevens met derden

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte informatie kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

(Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>)

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar]

10 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hugohopper.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in de kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hugohopper.nl